

El Rol del Gerente

Un trabajo de alto vuelo.

Lic. Martín González Castro, MBA
Director Ejecutivo de Keiretsu



Reglamento de los Talleres

Dime algo, y lo olvidaré.
Enséñame algo, y lo
recordaré.
Hazme **partícipe** de
algo, y lo aprenderé

Confucio (551 ac – 479 ac)



1. Preguntar hasta entender.
2. Participar para aprender.
3. Hacer para mejorar.







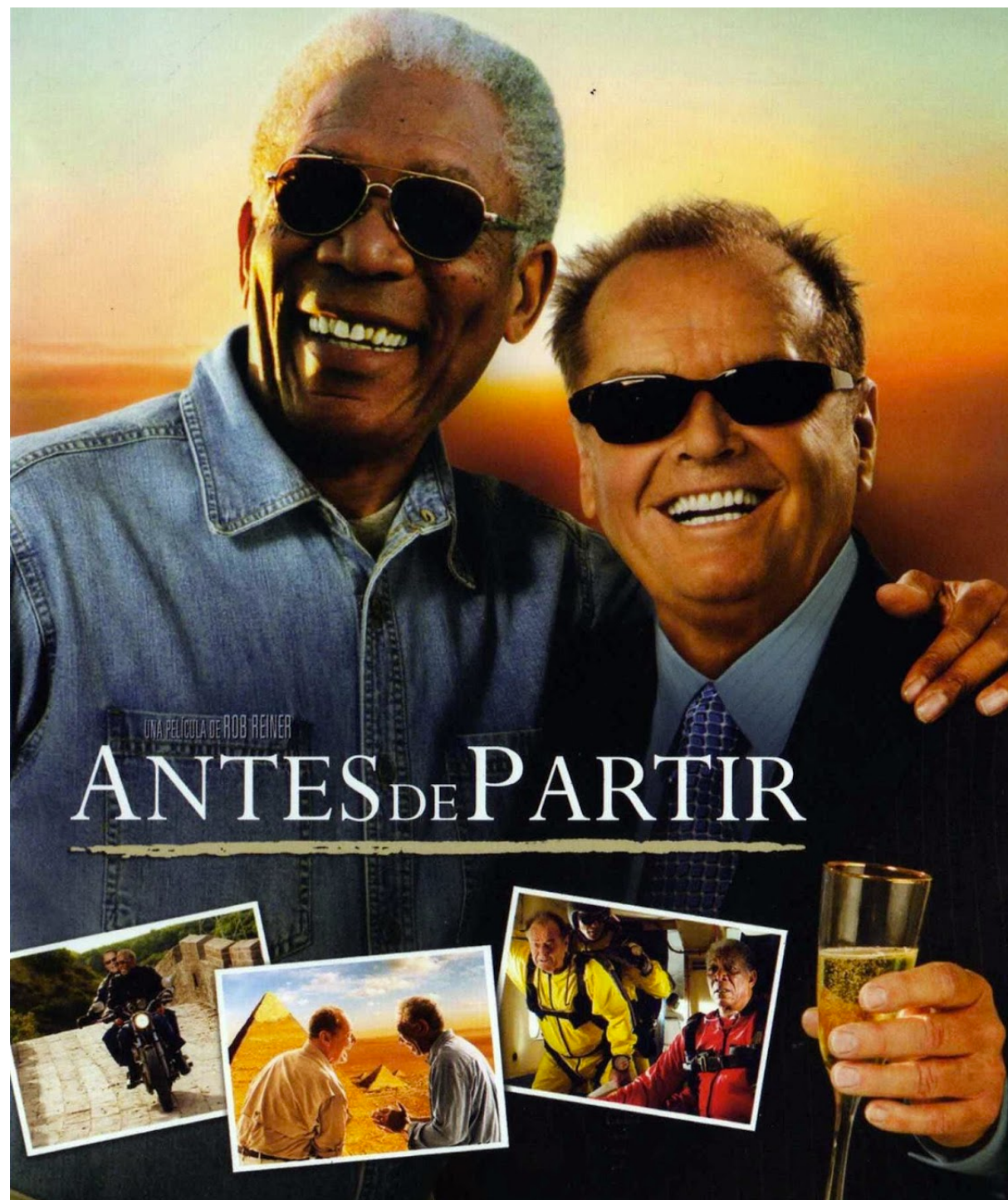
Agenda:

1. Antes de Partir...
2. Plan de Vuelo...
3. Volando en Iberpark



Bienvenidos a Bordo





系列

Cuatro Funciones Básicas del Gerente

1. Planifica
2. Organiza
3. Controla
4. Dirige

**CONSIGUE
RESULTADOS**

"Los resultados se obtienen al
explotar las oportunidades,
no al resolver los problemas"
Peter Drucker



Las 10 Actividades del Gerente

1. Dirige
2. Intermediario
3. Símbolo

**Rol
Interpersonal**

4. Vigila
5. Comparte Información
6. Vocero

**Rol
Informativo**

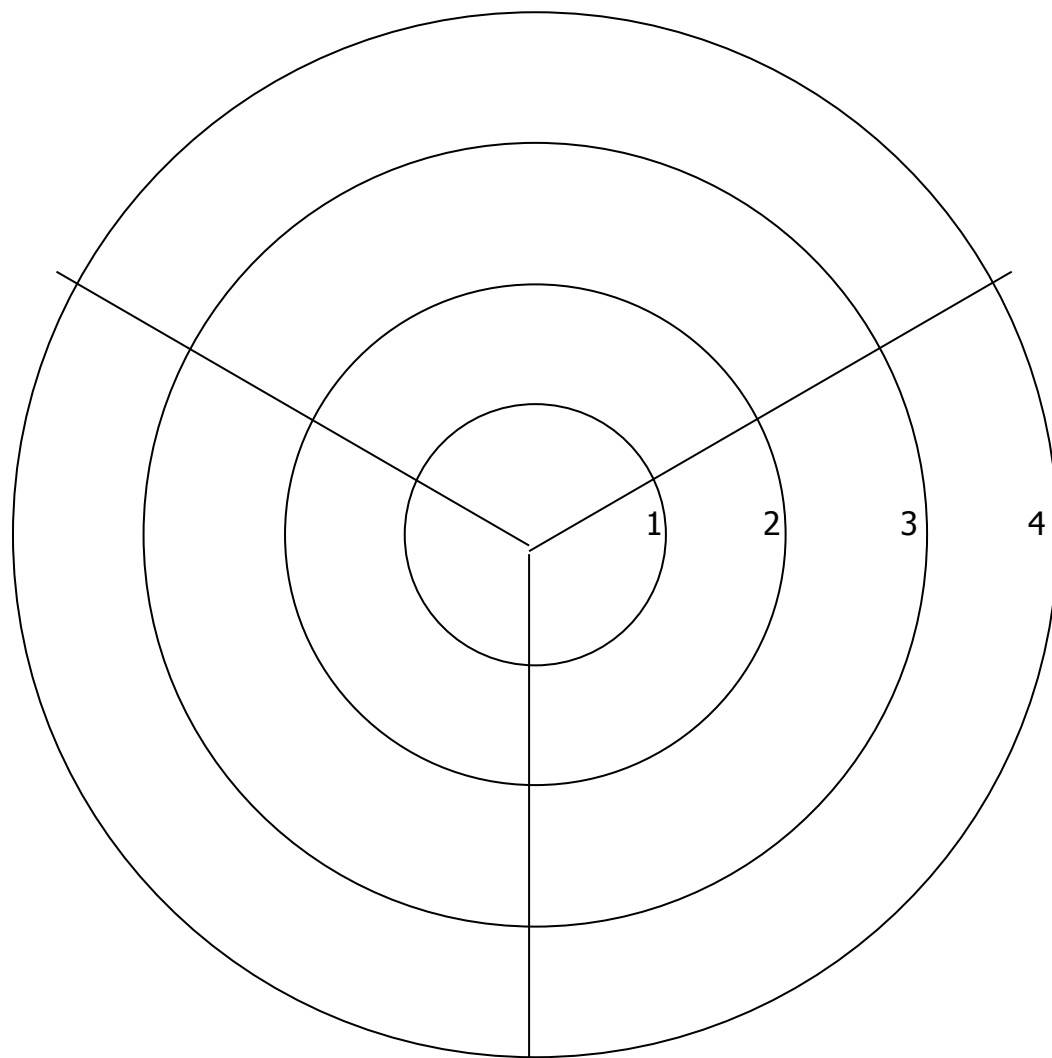
7. Toma la Iniciativa
8. Maneja Desacuerdos
9. Asigna Recursos
10. Negocia

**Rol
de Decisión**

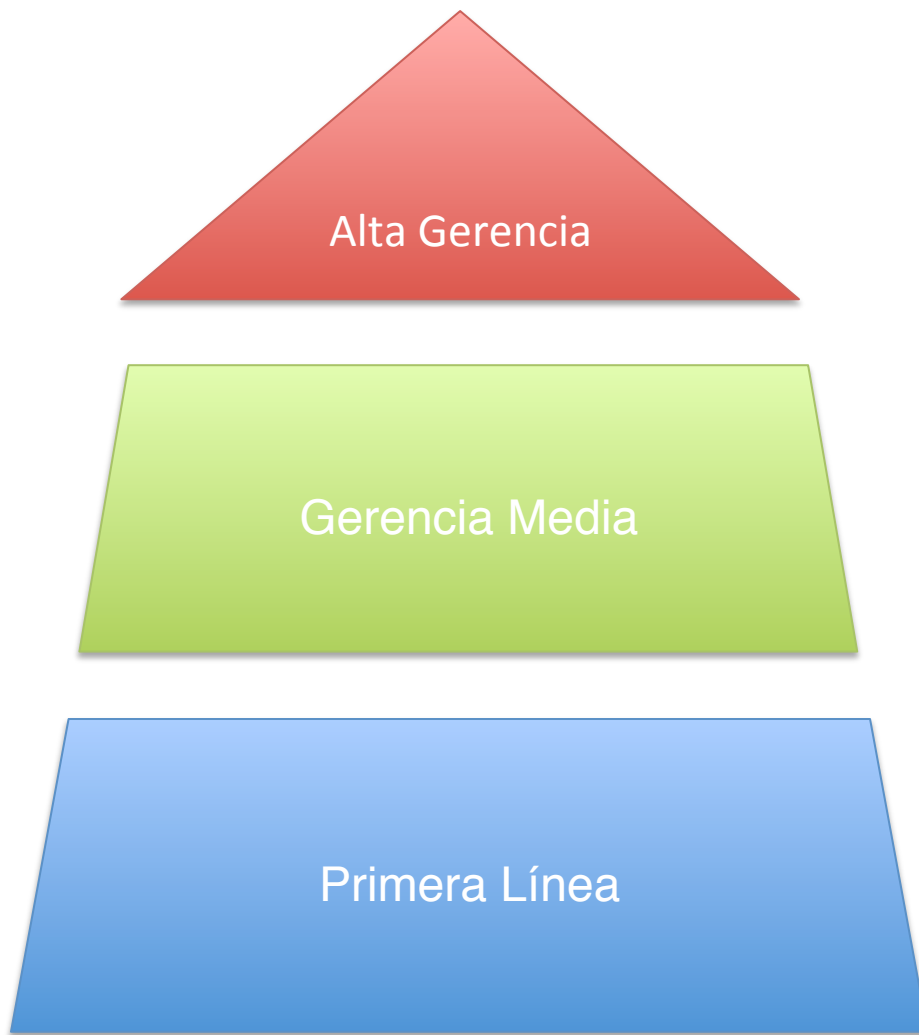


Un test...





3 Niveles Gerenciales



- Responsable de administrar toda la organización.
- Reciben el nombre de ejecutivos o gerentes generales, o directores.
- Deben tener una habilidad conceptual.
- Gerentes que dirigen a los supervisores o encargados.
- La responsabilidad principal de la gerencia media es dirigir las actividades que sirven para poner en práctica las políticas de la organización.
- Deben tener habilidad humanista.
- Dirigen a empleados que no son gerentes.
- En general se llaman supervisores o encargados.
- Tienen habilidad técnica.



Las 2 Dimensiones



Las 3 Habilidades Gerenciales

- **Habilidad Técnica:** es la destreza para usar los procedimientos, técnicas y conocimientos e un campo especializado.
- **Habilidad Humanista:** es la destreza para trabajar con otros, entenderlos y motivarlos, sea en forma individual o grupal.
- **Habilidad Conceptual:** Habilidad para coordinar e integrar todos los intereses y las actividades de una organización.



PLANIFICANDO UN PRIMER VUELO





1. Formulario de plan de vuelo modelo OACI

FLIGHT PLAN PLAN DE VUELO			
PRIORITY Prioridad FF		ADDRESSEE(S) Destinatarios	
FILING TIME Hora de depósito		ORIGINATOR Remitente	
SPECIFIC IDENTIFICATION OF ADDRESSEE(S) AND/OR ORIGINATOR Identificación exacta de los destinatarios o del remitente			
3 MESSAGE TYPE Tipo de mensaje (FPL)	7 AIRCRAFT IDENTIFICATION Identificación de la aeronave	8 FLIGHT RULES Reglas de vuelo	TYPE OF FLIGHT Tipo de vuelo
9 NUMBER Número	TYPE OF AIRCRAFT Tipo de aeronave	WAKE TURBULENCE CAT. Cat. de estela turbulenta	10 EQUIPMENT Equipo
13 DEPARTURE AERODROME Aeródromo de salida	TIME Hora		
15 CRUISING SPEED Velocidad de crucero	LEVEL Nivel	ROUTE Ruta	
16 DESTINATION AERODROME Aeródromo de destino			
TOTAL EET EET Total		ALTN AERODROME Aeródromo alt.	2ND ALTN AERODROME 2º aeródromo alt.
18 OTHER INFORMATION Otros datos			
SUPPLEMENTARY INFORMATION (NOT TO BE TRANSMITTED IN FPL MESSAGES) Información suplementaria (EN LOS MENSAJES FPL NO HAY QUE TRANSMITIR ESTOS DATOS)			
19 ENDURANCE Autonomía	PERSONS ON BOARD Personas a bordo	EMERGENCY RADIO Equipo radio de emergencia	
E /	P /	R / U V E	
SURVIVAL EQUIPMENT Equipo de supervivencia			
JACKETS / Chaquetas			
DINGHIES / Botes neumáticos			
NUMBER / CAPACITY / COVER / COLOUR			
AIRCRAFT COLOUR AND MARKINGS Color y marcas de la aeronave			
REMARKS Observaciones			
PILOT-IN-COMMAND Piloto al mando			
C			
FILED BY / Presentado por			
SPACE RESERVED FOR ADDITIONAL REQUIREMENTS Espacio reservado para requisitos adicionales			

PLANIFICACIÓN

- En las empresas, la planificación es el proceso de establecer metas y elegir los medios necesarios para alcanzarlos.
- Sin planes los gerentes no pueden saber cómo organizar a su personal, ni sus recursos debidamente.
- Sin un plan, los gerentes y sus seguidores no tienen muchas posibilidades de alcanzar sus metas ni de saber cuándo y dónde se desvían del camino.
- **La planificación es fundamental!**



PLANIFICACIÓN: “LAS METAS”

1. Proporcionan un sentido a la dirección
2. Permiten enfocar nuestros esfuerzos
3. Guían nuestros planes y decisiones
4. Sirven para evaluar nuestro avance



I. LA META y su horizonte...

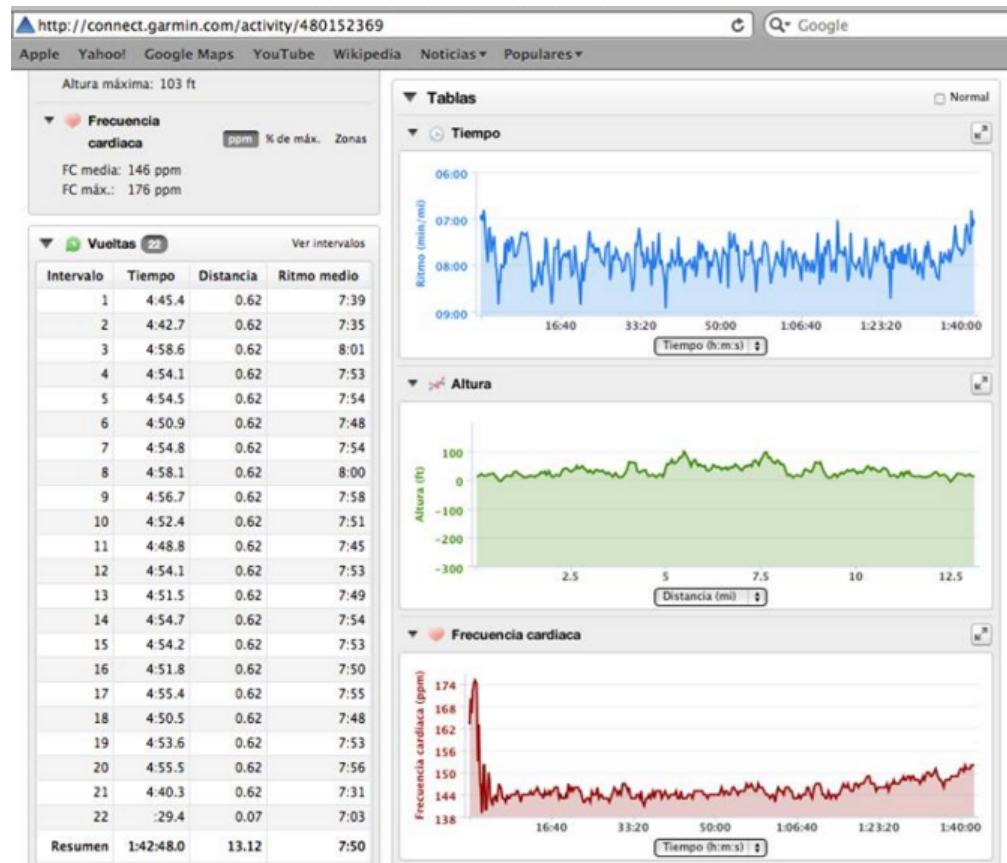
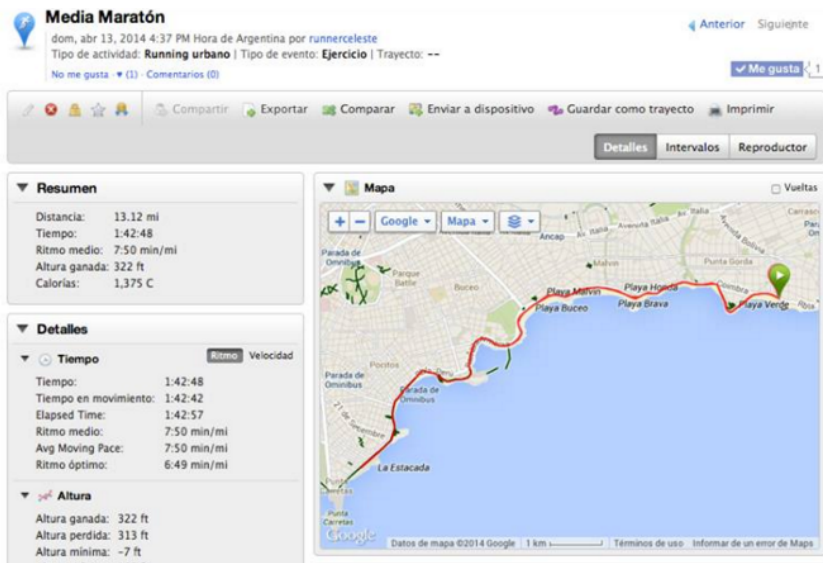


Otra historia personal...





系列



系列

PLANIFICACIÓN: “LOS PLANES”

- Las organizaciones se administran de acuerdo con 2 tipos de planes:
- **Los Planes Estratégicos** son diseñados por la alta gerencia y definen las metas generales de la organización.
- **Los Planes Operativos** contienen los detalles para poner en práctica o implantar los planes estratégicos en las actividades diarias.



PLANIFICACIÓN: “LOS PLANES”

- Los planes estratégicos y operativos difieren en tres sentidos fundamentales:
 - El horizonte de tiempo.
 - Alcance
 - Grado de detalle

"La planificación a largo plazo no se ocupa de las decisiones futuras sino del futuro con las decisiones actuales"

Peter Drucker



3. VOLANDO EN



Ejercicio Personal: Plan de Vuelo en



a) Redacte una meta para los próximos 3 meses vinculada a:

1. Su equipo.
2. Su local.
3. Usted como gerente.

b) Defina un breve plan de cómo podrá alcanzar la meta en dicho período.

REPASO...

1. Las 4 funciones del gerente:
Planificar, Organizar, Dirigir, Controlar.
2. Los 3 Roles: interpersonal, informativo, decisor.
3. Los 3 Niveles Gerenciales: línea, medio, alto
4. Las 2 Dimensiones: ascendente y descendente.
5. Las 3 habilidades: técnica, humanista, conceptual.
6. Planificar es definir metas y planes para cumplirlas.

Continuará...

